

三星应用商店开发者注册及应用上传指南

目录

[Part 1 账号注册](#)

[Part 2 应用上传](#)

[Part 3 应用信息查看及其他操作](#)

[Part 4 Q&A](#)

Part 1 账号注册

账号注册流程

三星应用商店开发者后台 (Seller Portal) : <http://seller.samsungapps.com/>

三星应用商店中国开发者支持 : seller.service@samsung.com, 如果在账号申请、应用上传审核过程中有任何问题, 您可以通过此邮箱与我们取得联系, 我们将会收到邮件的1~3个工作日内给您答复



1 右上角选择“中文”并点击“立即加入”

1

账号注册流程



2

您需要使用三星账户来注册三星开发者。

点击“用三星账户登录”

2

账号注册流程



登录您的三星帐户

3

电子邮件或手机号码

密码

记住我的 ID

登录

4 查找 ID或重置密码

创建帐户

用微信登录

The image shows a login and registration interface for a Samsung account. At the top, the title '登录您的三星帐户' (Log in to your Samsung account) is displayed in blue. Below the title, a red rectangular box highlights the login fields: '电子邮件或手机号码' (Email or phone number) and '密码' (Password), with a red circle containing the number '3' at the top right corner. Below these fields is a '登录' (Log in) button. Underneath the login button, there is a link '查找 ID或重置密码' (Find ID or reset password) and a '创建帐户' (Create account) button, with a red circle containing the number '4' at the top left corner. At the bottom, there is a blue button with a WeChat icon and the text '用微信登录' (Log in with WeChat).

3

如果您已有三星帐户，可以在此处输入三星账户的ID与密码登录，并进入开发者身份注册流程

4

若您没有三星帐户，请点击“创建帐户”

创建您的三星帐户

- 条款和条件
[详细信息](#)
 - 特殊条款
[详细信息](#)
 - 三星隐私权政策
[详细信息](#)
 - 个人敏感信息收集使用说明(核心功能)
[详细信息](#)
 - 其他特殊情形
[详细信息](#)
-
- 我已阅读并同意以上所有服务条款。

同意

账号注册流程

创建您的三星帐户

5 在下方输入手机号码即可创建帐户。或者点击此处使用电子邮件地址来创建。

手机号码

密码

确认密码

姓氏

名字

生日
年 月 日

安全代码
gNk6qi

创建您的三星帐户

在下方输入电子邮件地址即可创建帐户。或者点击此处使用手机号码来创建。

邮件

密码

确认密码

姓氏

名字

年 月 日

手机号码

安全代码
BNMXBBJI

6 返回 下一个

- 5 默认为使用手机号码创建账户，请点击更换成“使用电子邮件地址”创建三星账户
- 6 完成信息输入后点击“下一个”进入短信验证。

账号注册流程

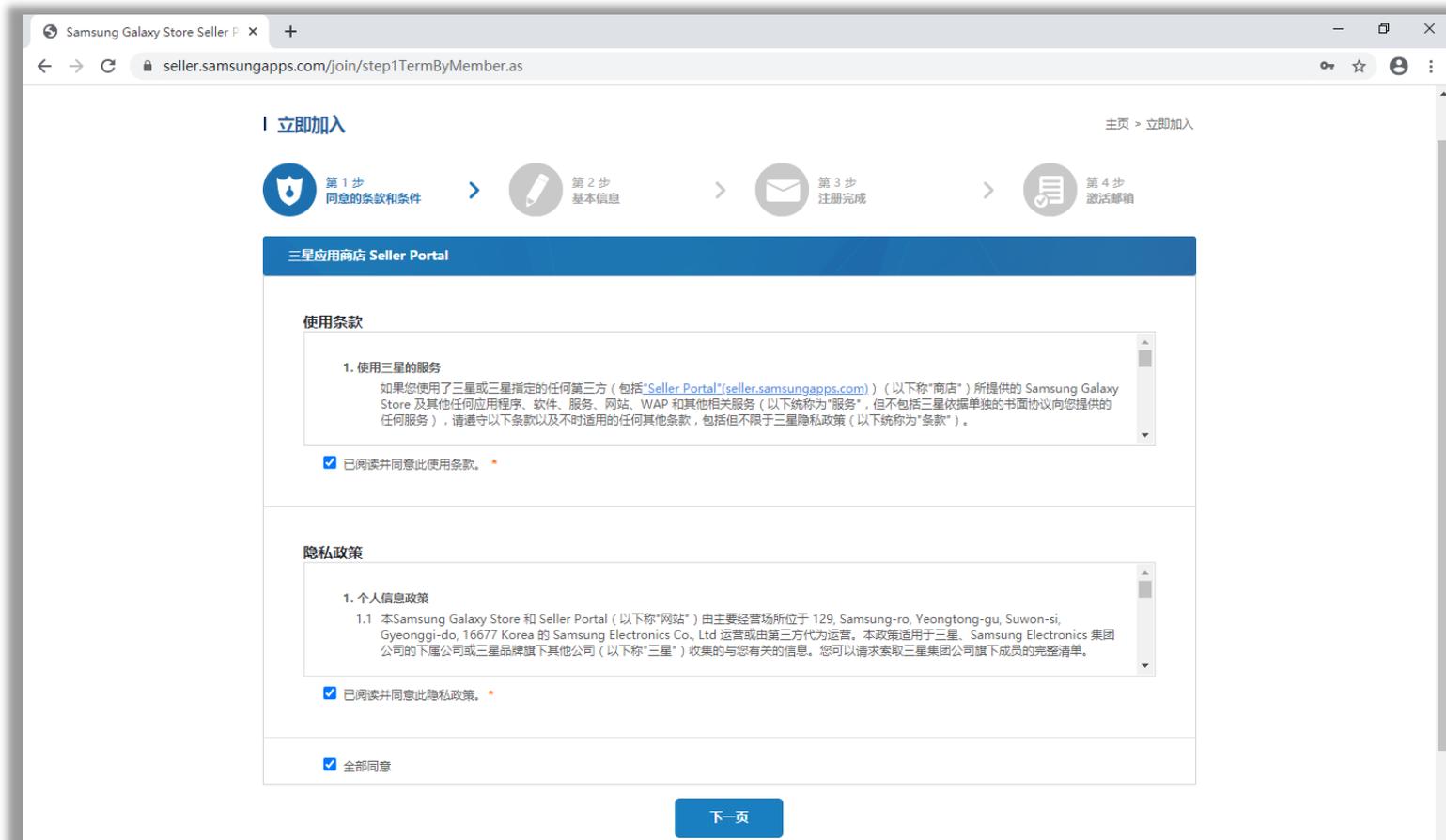


7 依次完成短信、邮箱验证之后，点击“完成”进入开发者注册流程

7

账号注册流程

阅读“使用条款”及“隐私政策”



账号注册流程

根据实际情况选择会员类型

三星应用商店 Seller Portal 登录 立即加入 中文

立即加入

主页 > 立即加入

第 1 步 同意的条款和条件 > 第 2 步 基本信息 > 第 3 步 注册完成 > 第 4 步 激活邮箱

会员类型

* 表示必填字段。

会员类型 *

请选择开发者类型。您需要输入的信息将因卖家类型而异。

个人开发者 ? 企业开发者 ?

基本信息

请填写并输入基本信息

账号注册流程

基本信息填写 – 个人开发者

基本信息

请用英语输入基本信息。

根据开发者信息披露的相关法律法规，特定信息例如您的地址、电话号码等，可能会披露给商店的用户。此外，用户可以根据自己的需求查看其他信息，例如生日等。

电子邮件 *	yi_
称呼 *	<input checked="" type="radio"/> 先生 <input type="radio"/> 女士
名字 *	<input type="text"/>
姓氏 *	<input type="text"/>
国家/地区 *	<input type="text" value="China"/> <small>当您销售收费产品时，需要输入您的国家/地区信息。</small>
地址 1 *	<input type="text" value="中文输入。"/>
地址 2	<input type="text" value="中文输入。"/>
邮政编码 *	<input type="text"/>
省/直辖市 *	<input type="text" value="选择"/>
城市 *	<input type="text" value="选择"/>
区/县 *	<input type="text" value="选择"/>
电话号码 *	<input type="text" value="China (+86)"/> <input type="text"/>

请填写三星应用商店能与您联系的电话号码，以便探讨销售中的产品。该信息仅为三星应用商店相关业务使用。

8

电子邮件自动关联三星账号注册时填写的邮箱地址

账号注册流程

基本信息填写 - 个人开发者

开发者身份验证信息

姓名*	<input type="text"/>
身份证号码*	<input type="text"/>
手持身份证的自拍照* 	<input type="text"/> <input type="button" value="上传"/>

SAMSUNG [使用条款](#) | [隐私政策](#) | [客户支持](#) | [指南](#) 

版权所有 © 2009-2020 SAMSUNG 保留所有权利。

Related Sites 

9

请务必上传手持身份证照片。身份证复印件或身份证照片将无法通过审核

账号注册流程

基本信息填写 – 企业开发者

基本信息
请用英语输入基本信息。

根据开发者信息披露的相关法律法规，特定信息例如您的地址、电话号码等，可能会披露给商店的用户。此外，用户可以根据您的需求查看其他信息，例如生日等。

电子邮件 *	<input type="text"/>
公司名称 *	<input type="text"/>
国家/地区 *	<input type="text" value="China"/> <small>当您销售收费产品时，需要输入您的国家/地区信息。</small>
公司地址 1 *	<input type="text" value="中文输入。"/>
公司地址 2	<input type="text" value="中文输入。"/>
邮政编码 *	<input type="text"/>
省/直辖市 *	<input type="text" value="选择"/>
城市 *	<input type="text" value="选择"/>
区/县 *	<input type="text" value="选择"/>
电话号码 *	<input type="text" value="China (+86)"/> <input type="text"/>

请填写三星应用商店能与您联系的电话号码，以便探讨销售中的产品。该信息仅为三星应用商店相关业务使用。

10

此处须用英文填写公司名称。使用规范的英文翻译，“中文全拼”是不被允许的

账号注册流程

基本信息填写 - 企业开发者

主要联系人信息

名字 *

姓氏 *

电话号码 *

请填写三星应用商店能与您联系的电话号码，以便探讨销售中的产品。该信息仅为三星应用商店相关业务使用。

电子邮件 *

账号注册流程

基本信息填写 - 企业开发者

开发者身份验证信息

公司注册名称*	<input type="text"/>	11
营业执照类型*	Select	
营业执照注册号*	<input type="text"/>	
税务登记证号	<input type="text"/>	
营业执照扫描件*	<input type="text"/> 上传	
税务登记证扫描件	<input type="text"/> 上传	
法人姓名*	<input type="text"/>	
法人手机号*	<input type="text"/>	
法人身份证号*	<input type="text"/>	
法人身份证照片*	<input type="text"/> 上传	12
24小时应急联系人姓名*	<input type="text"/>	
24小时应急联系人手机号*	<input type="text"/>	
24小时应急联系人身份证号*	<input type="text"/>	
24小时应急联系人身份证照片*	<input type="text"/> 上传	13
24小时应急联系人邮箱*	<input type="text"/>	

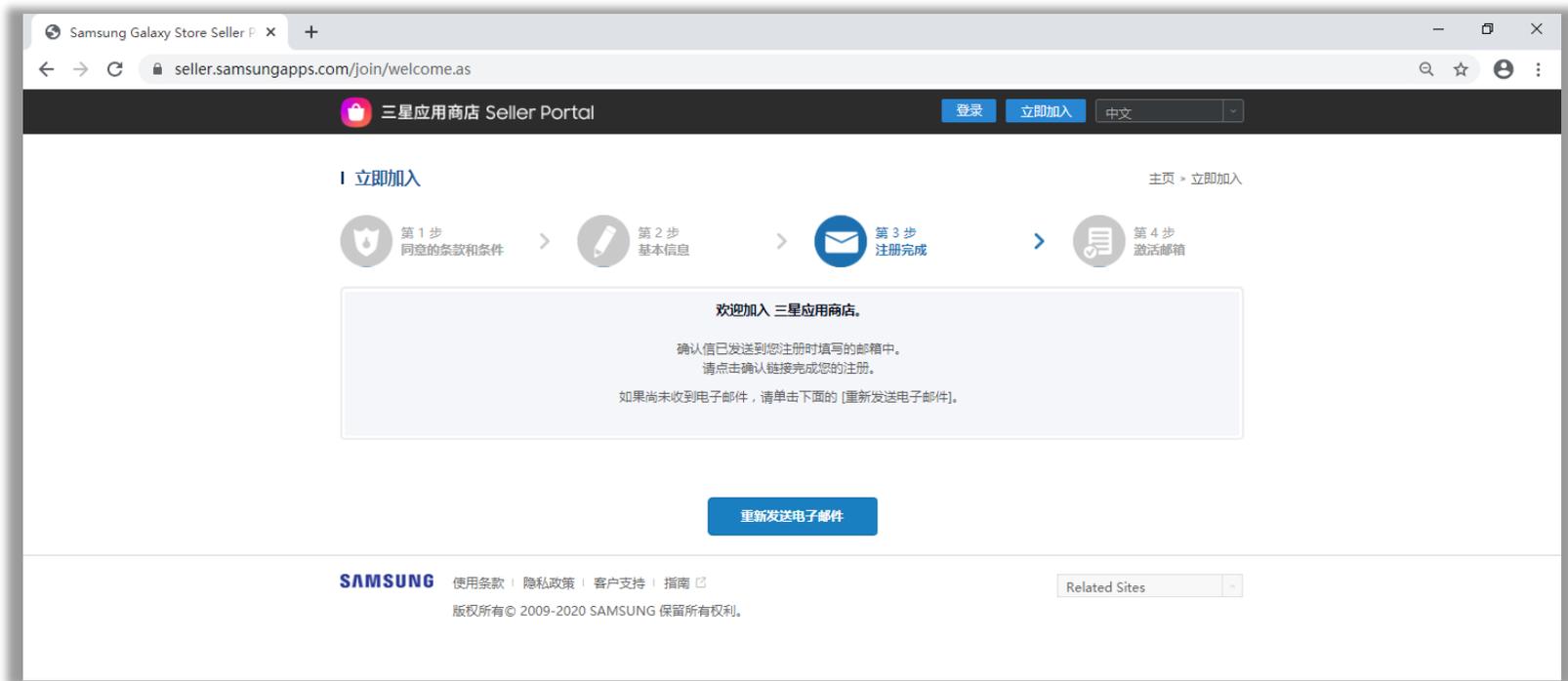
上一页 确认

11 此处用中文填写公司名称

12 请上传法人手持身份证照片

13 请上传24小时应急联系人手持身份证照片

账号注册流程



请登录注册邮箱，按照邮件要求完成激活。

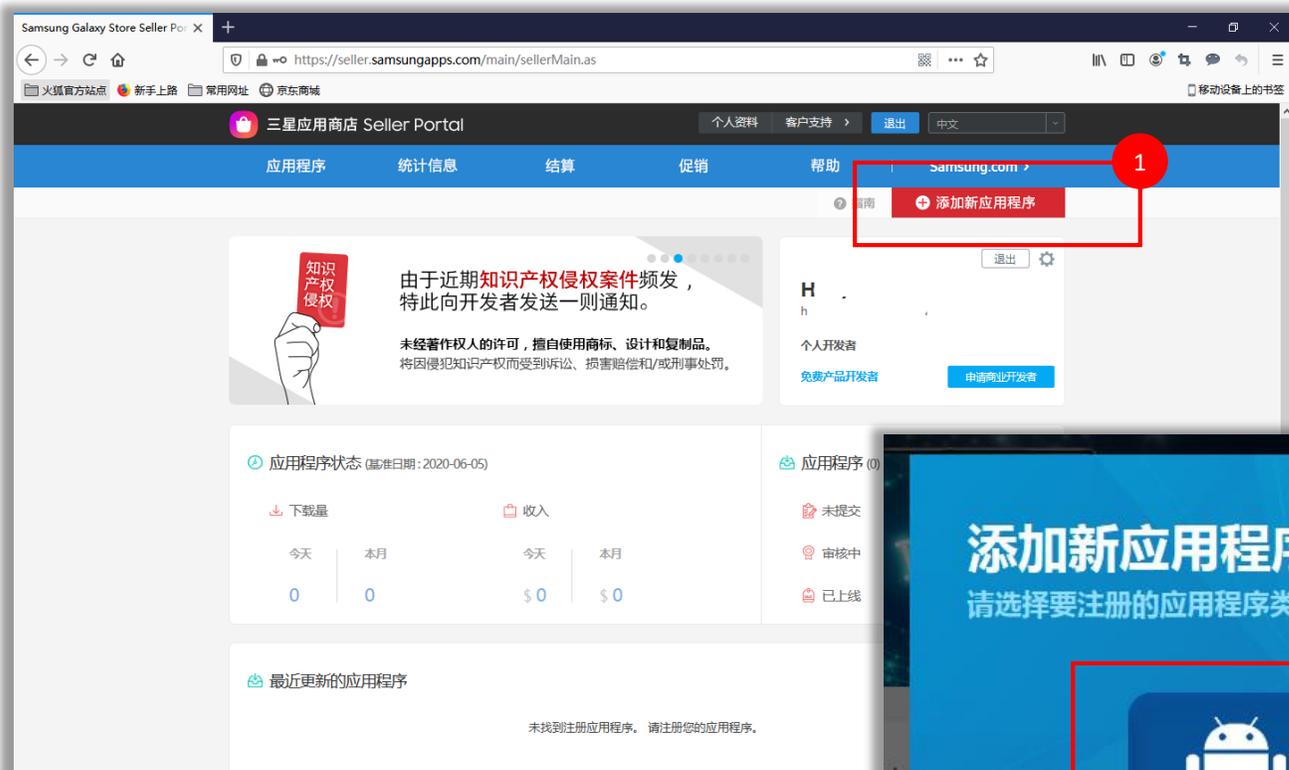
若未能收到激活邮件，请点击“重新发送电子邮件”

若仍无法收到，请发邮件至 seller.service@samsung.com 寻求帮助

激活后即可登入三星开发者后台上传您的应用

Part 2 应用上传

应用上传流程—应用程序信息



1 点击右上角“添加新应用程序”

2 选择“Android”（注：若您的应用发布全球，默认语言处请勾选English）



应用上传流程—应用程序信息

添加新应用程序

主页 > 应用程序 > 添加新应用程序

未命名

Beta 测试 提交

提交

显示提示 On Off

模式 简单 高级模式 ?

* 表示必填字段。

导入我的应用 ? 导入 Google 应用 ?

简体中文 (默认) + 添加语言 ?

应用名称 *

0/150 byte

* 请用选择的语言输入应用程序的标题。

* 不同类型的应用程序可以使用相同的应用程序名称。相同的应用程序名称可以用于不同设备的应用程序，只要它们的 App ID 不重复即可。

* 有关更多详细信息，请参阅[输入应用程序基本信息](#)。

返回顶部

保存

提交

3 应用程序信息、应用程序包、国家/地区和价格，为必填内容，“审核中”页面递交应用资质请按照顺序填写并上传相关内容

4 点击右上角的“高级”按钮，以防信息遗漏

5 应用程序标题请与包内应用名称保持一致，勿添加副标题，勿使用符号

应用上传流程—应用程序信息

一句话简介

0/240 byte

[?](#)

* 请为您的应用写一句话简洁且有吸引力的描述。
* 这句话将在应用列表、搜索结果等等场景中显示在应用名称下方。

应用程序介绍 *

0/12000 byte

[?](#)

* 请使用所选择的语言输入应用程序的说明、功能、系统要求和支持语言。
* 如果您要将此应用程序销售到多个国家/地区，请选择“英语”作为默认语言填写此内容。
* 如果您没有用英文填写，审核应用程序时有可能被拒。

[▲ 返回顶部](#)

[✓ 保存](#)

[提交](#)

应用文案请避免使用新广告法中明确规定不准使用的绝对化形容词：最、第一、完美等

应用上传流程—应用程序信息

关键词



* 请输入您希望添加的关键词，此内容将用于搜索。

* 请依次输入标签，最多可以输入 5 个。标签长度不能超过 60 字节。

[▲ 返回顶部](#)

[▼ 保存](#)

关键词请勿使用竞品或与应用无关的其他热搜词汇（后台只允许添加五个Tags）

应用上传流程—应用程序信息

图标 *

普通应用 侧屏应用 单侧屏应用

图标

+

拖放图片到这里

PNG 格式
512 X 512 像素
小于 1024 KB

截图 *

截图

+

拖放图片到这里

JPG/PNG 格式
最小 320 像素，最大 3840 像素
图片比例 2:1
至少需要4张图片，最多可上传8个。
一次最多可以上传 8 张截图，上传后可以通过拖拽直接改变截图排序。

▲ 返回顶部

✓ 保存

提交

图标请保持与包内图标一致

截图注意不能包含三星竞品手机元素

应用上传流程—应用程序信息

类别*

一般

特色定制

* 选择最能描述您的应用程序的类别。
注意：按国家/地区实际显示的类别项目会有所不同。

年龄限制*

这是三星应用商店 的年龄分及体系。您对各国家/地区设置的年龄分级将在您发布应用程序时同步显示。
有关各国分级体系的详情，请参阅[年龄分级指南](#)。

返回顶部

保存

提交

按照您应用的实际请款勾选类别及年龄限制

(注：普通应用请不要勾选特色定制)

应用上传流程—应用程序信息

支持的语言 *

添加

i

* 请选择应用支持的语言

* 这些信息只用于验证，不会在应用商店里显示。

支持语言添加中文即可，若发布除中国外其他国家或地区，请务必添加English介绍说明

应用上传流程—应用程序信息

The screenshot shows a web form for application information. It is divided into several sections:

- 6 版权所有**: A text input field with a character count of 0/500 byte. Below it is a light blue box with the text: "输入应用程序版权所有者的姓名或公司名称。为避免版权纠纷，请填写此栏。开发者姓名将会作为版权所有者出现。"
- 7 支持电子邮件 ***: A text input field with a character count of 0/254 byte. To its right is a checkbox labeled "使用我的默认个人资料信息".
- 支持链接**: A text input field with a character count of 0/200 byte, containing the text "http://".
- 通知结果**: A text input field with a character count of 0/200 byte and a "+" button to its right.

At the bottom right of the form, there is a vertical stack of buttons: "返回顶部", "保存" (with a checkmark icon), and "提交". At the bottom center, there is a large blue "保存" button with a checkmark icon, which is annotated with a red circle containing the number 8.

6 “版权所有”处填写具有该软件著作权的企业名称（请您规范填写此处，规范的英文翻译或中文公司全称，“中文拼音”是不被允许的）

7 支持电子邮件请填写有效地址，也可以点击默认个人资料信息

8 “应用程序信息”栏全部信息填写完成后，点击保存

应用上传流程—应用程序包



分辨率：选择全部

Google Mobile Service: 选择“否”（若选择“是”则无法在中国区商店上架）

APK文件名不能包含特殊字符，例如空格、下划线等其他符号

应用程序包上传完成后点击“保存”

应用上传流程—应用程序包

应用程序包 保存

应用程序包 *

添加更多应用程序包

选择的设备 339

编号	应用程序包	文件名	设备	编辑	删除
1	241 (2.4.1)	zy227.apk (9.14 MB)	销售中		

设备的详细设置

搜索设备: 所有设备 (339) 请输入设备组名称进行搜索。

排序规则: 新产品

已选择 339 个设备。 On Sale

设备组	应用程序包
<input type="checkbox"/> 全选	<input checked="" type="checkbox"/> 1
Phone	
Galaxy A21s	<input checked="" type="checkbox"/>
Galaxy M01	<input checked="" type="checkbox"/>
Galaxy A21	<input checked="" type="checkbox"/>
Galaxy A51 5G	<input checked="" type="checkbox"/>
Galaxy A41	<input checked="" type="checkbox"/>
Galaxy A11	<input checked="" type="checkbox"/>
Galaxy M21	<input checked="" type="checkbox"/>
Galaxy M11	<input checked="" type="checkbox"/>

* 如果您注册应用程序包文件, 则会自动设置所有兼容设备。
* 与应用程序包文件不兼容的设备将被禁用。
* 要保存设备设置中的更改, 必须单击每个应用程序包文件对应的 [保存]。

保存 取消

返回顶部 保存 提交

若您的应用程序只在特定机型上开放, 请点击“选择的设备”, 勾选/取消勾选机型。

每个应用最多可添加10个apk文件

应用程序包信息勾选完毕后点击“保存”

应用上传流程—国家/地区和价格

国家/地区和价格 保存

模式 简单 高级

* 表示必填字段。

价格 *

免费 收费

※ 如需销售收费应用程序，请申请商业开发者身份。 前往申请 [查看更多](#)

国家/地区

当三星应用商店的国家/地区与付款方式增加时，您的应用程序将自动销售。

选择全部 (国家/地区)

Europe ^

<input checked="" type="checkbox"/> Austria	<input checked="" type="checkbox"/> Belgium	<input checked="" type="checkbox"/> Bulgaria	<input checked="" type="checkbox"/> Croatia
<input checked="" type="checkbox"/> Czech	<input checked="" type="checkbox"/> Denmark	<input checked="" type="checkbox"/> Estonia	<input checked="" type="checkbox"/> Finland
<input checked="" type="checkbox"/> France	<input checked="" type="checkbox"/> Germany	<input checked="" type="checkbox"/> Greece	<input checked="" type="checkbox"/> Hungary
<input checked="" type="checkbox"/> Ireland	<input checked="" type="checkbox"/> Italy	<input checked="" type="checkbox"/> Latvia	<input checked="" type="checkbox"/> Lithuania

返回顶部

保存

提交

在右上角切换至“高级”模式

价格：按照您的应用实际情况选择“免费”还是“收费”。若您发布付费下载应用，请先申请商业开发者身份

国家/地区：默认为“选择全部”，请根据实际情况选择您发布的国家或地区。

应用上传流程—发布

在发布页面设置APP上线时间

-自动发布：App通过预审后即上线

-按日期发布：在APP通过所有审核流程后，在指定的日期时间发布上线（注：此处所填时间为格林威治时间，请减去8小时北京时间的时差）

-手动发布：在APP通过所有审核流程后，需要您手动上架您的应用

美国出口法律：默认勾选即可

上架信息填写完成后点击“保存”按钮

应用上传流程—审核中



9 此处填写测试账号以及其他需要审核人员注意的内容。若您的应用发布全球，请使用英文填写

10 此处上传您应用的资质文件。如有多个资质文件，请打包上传，或整合到word文档里上传。应用上传所需资质请点击以下链接查看：<http://support-cn.samsung.com/App/DeveloperChina/home/list?parentid=11&newsid=26>

Part 3 应用信息查看及其他操作

应用更新

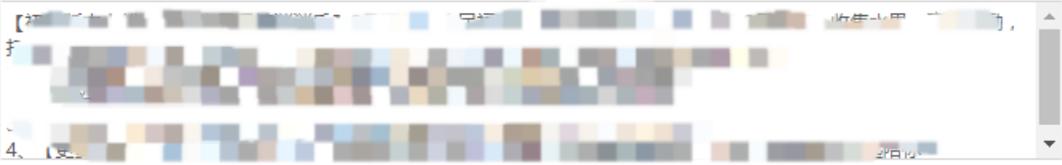
全部 总数:2 Excel

内容 ID	应用名称	价格	状态			上次更新时间	
			未提交	审核中	销售		
		免费			上架	更新 删除	2020-05-28

点击“更新”按钮，其余步骤同应用上架操作一致。

若需填写更新日志，请在应用程序信息页面，打开“高级模式”，填写更新日志

更新日志



753/4000 byte

描述您对应用程序所做的更改。

返回顶部
保存
提交

应用数据查看

您可以在“统计信息-应用程序”页面下查看应用下载相关数据

The screenshot shows the Samsung Seller Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and text '三星应用商店 Seller Portal'. To the right of the logo are links for '个人资料', '客户支持', '退出', and a language dropdown set to '中文'. Below this is a secondary navigation bar with tabs for '应用程序', '统计信息', '结算', '促销', '帮助', and 'Samsung.com'. The '统计信息' tab is currently selected. Underneath, there are links for '应用程序' and '商品', a '指南' link with a question mark, and a red button labeled '添加新应用程序'. The main content area is titled '应用程序' and includes a breadcrumb trail: '主页 > 统计信息 > 应用程序'. Below the title, there are three dropdown menus: '统计数据项目' (set to '下载量'), '时段' (set to '每日'), and '过去7天'. There is also a search input field for '应用程序' containing the text '综合应用程序' and a '搜索应用程序' button. A blue button with a checkmark and the text '结果' is positioned to the right of the search field. At the bottom left, the text '每日下载量' is visible.

应用转移

如果您需要维护一个新的开发者账号，可以通过“帮助-转移应用”处申请将旧账号下的应用转移至新账户下。

在旧账户申请转移后，您需要登录新开发者账户进行确认后方可成功转移。

The screenshot shows the Samsung Seller Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and text '三星应用商店 Seller Portal', and links for '个人资料', '客户支持', '退出', and '中文'. Below this is a secondary navigation bar with tabs for '应用程序', '统计信息', '结算', '促销', '帮助', and 'Samsung.com'. A breadcrumb trail shows '用户评论 > 转移应用 > 通知 > 常见问题 > 我的问答'. A red button labeled '添加新应用程序' is visible. The main content area is titled '转移应用' and includes a sub-breadcrumb '主页 > 帮助 > 转移应用'. A text block explains that users can transfer all or part of their applications to another developer account, with a link to '点击查看' for more information. Below this are two tabs: '查看已转出的应用' (selected) and '查看已转入的应用'. A search bar contains fields for '内容 ID', '应用程序标题', '转入帐户', and '请求日期', along with a '搜索' button. The main content area is currently empty, displaying the message '没有任何数据。'. At the bottom, there are pagination controls showing '1' and a total count of '总计 0 页 1 / 1'.

应用评论维护

您可以在“帮助-用户评论”处查看并回复用户的评论

三星应用商店 Seller Portal

个人资料 客户支持 > 退出 中文

应用程序 统计信息 结算 促销 帮助 Samsung.com >

· 用户评论 · 转移应用 · 通知 · 常见问题 · 我的问答 ? 指南 + 添加新应用程序

用户评论

主页 > 帮助 > 用户评论

国家/地区 全部 设备 全部

星级 全部 日期 ~

内容 ID 应用名称

搜索

2015年5月之前添加的用户评论可能不会显示版本信息。
您可以回复用户关于您应用的留言。
更多关于用户留言的内容，请点击查看。

总数 Excel

编号	应用名称	评论	星级	国家/地区	设备	应用程序包
1		 回复	☆☆☆☆☆	China		
2		 回复	☆☆☆☆☆	China		

Part 4 Q&A

Q1. 应用长时间未通过审核

- 1) 请确认您的应用状态是否是“上传成功，等待审核”，如果是“注册中”的状态，则意味着您的应用没有成功递交。请进入应用上传界面确认应用信息后点击“提交”按钮
- 2) 非节假日期间，应用的正常审核周期为1~2个工作日，节假日期间会有延迟
- 3) 若仍有问题，请将您的应用信息及问题发送至seller.service@samsung.com

Q2. 无法确认应用被拒原因

- 1) 我们会通过邮件的形式通知您应用的审核结果，若您未收到邮件，请到垃圾箱查看，审核结果邮件有时会被分类至垃圾箱中
- 2) 您可以按照邮件内容指示下载附件查看应用被拒原因
- 3) 您也可以登录Seller Portal，在“应用程序”页面下点击“未通过测试原因”下载附件并查看具体内容
- 4) 若您仍有问题，请将您的应用信息及问题发送至seller.service@samsung.com

Q3. 应用通过审核，但前台无外显

- 1) 应用会在审核通过的2~3个小时后在三星应用商店内显示
- 2) 请确认您在上传是勾选的机型中包含您的测试样机
- 3) 请确认您在上传时勾选的发布国家/地区包含中国 (China)
- 4) 若您仍有问题，请将您的应用信息及问题发送至seller.service@samsung.com

Q4.审核失败的应用无法再次提交

- 1) 您需要将应用程序包重新上传，方可提交应用。
- 2) 若您仍有问题，请将您的应用信息及问题发送至seller.service@samsung.com

Q5.注册时发生错误

- 1) 请您切换网络环境并重新登陆三星开发者后台重试，为保持系统稳定，建议使用火狐浏览器或Chrome浏览器登录。
- 2) 若您仍有问题，请将您的应用信息及问题发送至seller.service@samsung.com